

WINI Firmenpolitik

Soziale Verantwortung

Als mittelständisches Unternehmen haben wir Einfluss auf die Gesellschaft und die Umwelt. Folglich sehen wir uns in einer hohen sozialen und gesellschaftlichen Verantwortung. Daher beziehen wir alle Auswirkungen auf Gesellschaft und Umwelt in unsere unternehmerischen Entscheidungen ein. Als regional verwurzelt Unternehmen berücksichtigen wir im Besonderen die Bedürfnisse der Region, die zugleich Heimat vieler unserer Beschäftigten ist.

Mehr Gesundheit und Freude durch qualitative Produkte

Unsere Tätigkeiten spiegeln sich nicht nur in der Umwelt und Gesellschaft wider, wir nehmen auch durch unsere Produkte und Arbeit großen Einfluss. Auch deshalb legen wir Wert auf höchste Qualität und wollen Menschen mit unseren Produkten optimale Arbeitsumgebungen schaffen. So tragen wir zu mehr Freude bei der Arbeit und zur Gesundheit bei. Die Gesundheit und Sicherheit der WINIs fördern wir durch eine ergonomische Arbeitsplatz- und Umfeld-Gestaltung. So ermöglichen wir auch körperlich eingeschränkten Beschäftigten die Teilhabe am Arbeitsleben.

Wir gehen fair miteinander um

Mit unserem Selbstverständnis als klassisches Familienunternehmen, als Gemeinschaft der „WINIs“, leben wir gemeinsam die Werte Respekt und Toleranz. Unser Kredo zum Umgang lautet: „Behandle Andere so, wie du selbst behandelt werden möchtest.“ Faire Arbeitsbedingungen sind für uns dafür eine Selbstverständlichkeit, die wir auch von unseren Geschäftspartnern, insbesondere Zulieferern einfordern. Wir sprechen uns deutlich gegen jede Form von Diskriminierung oder Extremismus aus. Der faire Umgang miteinander bildet die Grundlage unserer Personalarbeit, vom Anwerben neuen Personals bis zum Ausscheiden aus dem Berufsleben oder auch Unternehmen.

Wir unterstützen eine ausgeglichene Work-Life-Balance

Ein flexibles Arbeitszeitmodell sowie die Möglichkeit der mobilen Arbeit unterstützen unsere Beschäftigten dabei, Privatleben und Beruf zu vereinen. Unser Ziel: eine ausgeglichene Work-Life-Balance. Dabei wollen wir auch Freizeitaktivitäten fördern, die die Gesundheit fördern und das ehrenamtliche soziale Engagement der WINIs unterstützen.

Wir setzen uns für die Bildung ein

Bildung ist für uns ein wichtiger Beitrag zur Chancengleichheit. Daher sind die Entwicklung, Aus- und Weiterbildung unserer Beschäftigten ein besonderes Anliegen. Unser Ziel ist dabei, ein hohes Maß an Eigenverantwortung, Kooperations- und Lernbereitschaft zu erreichen – aber auch Kritikfähigkeit und Lösungsorientierung. Hierfür kooperieren wir mit Schulen und Hochschulen der Region.

Gegenüber unseren Lieferanten sehen wir uns in der Verantwortung

Auch als Marktakteur übernehmen wir Verantwortung. So erwarten wir einen partnerschaftlichen Umgang unserer Lieferanten in demselben Maße, wie auch wir partnerschaftlich handeln. Dazu fordern wir von unseren Lieferanten höchste Standards ein sowie die Einhaltung des WINI Lieferantenkodex. Ebenso ist es für uns selbstverständlich, dass Lieferanten Arbeitnehmer- und Menschenrechte sowie die Auflagen des Umweltschutzes befolgen. Wir akzeptieren keine Form von Kinder-, Zwangs- und unfreiwilliger Arbeit. Desgleichen lehnen wir strikt jegliche Form der Vorteilsnahme wie Bestechung oder Vorteilsgewährung sowie Insider-Handel ab. Durch konsequentes Handeln und größte Transparenz in unserer Lieferkette schützen wir Mensch und Umwelt. Den WINI Lieferantenkodex finden Sie unter: <https://www.wini.de/service-kontakt/agb/>

Qualität

Qualität ist für uns von existenzieller Bedeutung. Der Qualitätsbegriff umfasst zunächst das Produkt selbst mit den zugeschriebenen Eigenschaften. Dazu gehören eine hohe Verarbeitungsqualität, höchste Qualitätsanforderungen an verwendete Materialien, Langlebigkeit und langjährige Nachkaufgarantie sowie höchster ergonomischer und anthropometrischer Nutzen. Denselben Qualitätsanspruch stellen wir an alle unsere Leistungen, vom Erstkontakt des Kunden mit dem Vertrieb bis zur Auslieferung und Montage im Objekt vor Ort. Insgesamt betrifft der Qualitätsanspruch alle Leistungen – von der Produktentwicklung über den Vertrieb, die Beschaffung, Vorfertigung, Endmontage bis hin zur Versandabwicklung und Auslieferungslogistik.

Qualität durch Nachhaltigkeit

Die Aspekte der Nachhaltigkeit bilden für uns einen besonders wichtigen Bereich der Qualität, sowohl beim Produkt, als auch beim Herstellungsprozess. Ökologische Qualität erfordert einen ressourcenschonenden Umgang mit Energie und Materialien sowie eine möglichst unkomplizierte Wiederverwertung nach Gebrauch – aber auch einen nachhaltigen Lebenszyklus. Ein zentraler Aspekt nachhaltiger Lebenszyklen ist die Reparierbarkeit von Produkten. Daher entwickeln wir alle unsere Produkte mit dem Systemgedanken, sodass diese sich auch später erweitern oder reparieren lassen. Aus diesem Grund gewähren wir auf unsere Produkte 10 Jahre Nachliefergarantie. Sobald ein Produkt den Status Nachlieferung erhält, garantieren wir weitere 10 Jahre auf den Nachkauf von Einzel- oder Ersatzteilen.

Kundenorientierung als Qualitätskriterium

Der wichtigste Spiegel unseres Qualitätsniveaus ist die Zufriedenheit unserer Kunden. Kernelement unseres Qualitätsmanagement-Systems ist daher, Fehler oder Störfaktoren sensibel wahrzunehmen, zu messen und unverzüglich abzustellen. Kundenorientierung bedeutet deshalb für uns, Reklamationen zeitnah und engagiert zu bearbeiten. Sie dient aber auch dem permanenten internen Lernprozess und der stetigen Verbesserung der Abläufe.

Wir wollen Qualität stetig weiterentwickeln

Wir wollen unser Qualitätsmanagement-System stetig weiterentwickeln. Auf diese Weise bauen wir unsere Position im Markt gegenüber dem Wettbewerb aus und garantieren so eine sichere und langfristig gute Entwicklung des Unternehmens. Qualität hängt immer auch von der vom Menschen ausgeführten Arbeit ab. Deshalb ist uns die Entwicklung, Aus- und Weiterbildung unserer Beschäftigten ein besonderes Anliegen. Engagiertes Arbeiten und ein Klima des positiven Miteinanders fördern unsere Qualitätsziele.

Die Geschäftsleitung und die Vorgesetzten aller Ebenen verpflichten sich, die Beschäftigten immer wieder darauf hinzuweisen und anzuleiten, dass sie maßgeblich für die Leistungsfähigkeit, Sicherheit und die erfolgreiche Umsetzung unserer Qualitätsziele Verantwortung tragen.

Wir wollen unsere Sozial- und Umweltpolitik im täglichen Handeln etablieren. Als Hilfestellung für unser tägliches Handeln berücksichtigen wir folgende Unternehmensleitlinien.

WINI Unternehmensleitlinien

1. Schwerpunkte unseres Geschäfts sind **die Entwicklung, die Herstellung und der Vertrieb** von Büroeinrichtungen sowie damit verbundene Dienstleistungen.

2. Unser Ziel ist **ertragsorientiertes Wachstum**. Die nachhaltige Steigerung des Marktanteils und eine angemessene Rendite sollen in einem ausgewogenen Verhältnis stehen. Beide Teilziele lassen sich langfristig betrachtet miteinander vereinbaren.
3. Das Unternehmen WINI bekennt sich zur einer **CI- und Designkultur**, die nach außen ein unverwechselbares Auftreten ermöglicht und mit der sich die Beschäftigten identifizieren können.
4. Die CI- und Designkultur orientiert sich an unserem BrandGuide. Der aktuelle BrandGuide gilt seit 2006 und definiert in seinem verdichteten „Master“ verbindlich die zentralen Werte von WINI: **zuverlässig in der Haltung, überzeugend in der Leistung und formvollendet im Stil**.
5. Wir fördern Leistungsbereitschaft und gute Ideen, um den **kontinuierlichen Verbesserungsprozess** (KVP) voranzutreiben. Dabei soll ein vertrauensvoller Führungsstil und das Führen durch Zielvereinbarungen unterstützen.
6. Wir leben ein **kollegiales Miteinander**. Für den Umgang miteinander gilt die „goldene Regel“: Behandle deine Kollegen, Beschäftigten und Vorgesetzten so, wie du selbst behandelt werden möchtest!
7. Schnelligkeit ist für uns ein wertvoller Wettbewerbsvorteil; Schnelligkeit bestimmt daher auch die internen Abläufe: Alle Aufgaben werden **hilfsbereit und so zügig wie möglich** erledigt.
8. Ein aktiv **gelebtes Qualitätsmanagement** ist wesentlicher Teil unserer Firmenkultur. Auftretende Fehler und Reklamationen werden als Chance begrüßt, unsere Prozesse stetig zu vervollkommen und eine maximale Kundenzufriedenheit zu erreichen.
9. **Ökologisch verantwortliches Handeln** bei der Entwicklung unserer Produkte, bei der Auswahl unserer Lieferanten und bei der Gestaltung unserer Prozesse ist erklärtes Ziel.

Umwelt

Als Familienunternehmen und aktives Mitglied der Gesellschaft sehen wir uns in der Verantwortung ressourcenschonend und nachhaltig zu agieren. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die natürlichen Ressourcen zu schonen und die Umwelt für kommende Generationen zu erhalten. Darauf setzen wir mit unserer Umweltpolitik und aktivem Umweltmanagement.

Die Umweltpolitik ist fester Bestandteil unserer Unternehmenspolitik und richtet sich damit an die gesamte Belegschaft von WINI Büromöbel.

Unser Umweltmanagement-System hat die Funktion, alle Tätigkeiten mit Auswirkung auf die Aspekte der betrieblichen und gesellschaftlichen Umweltpolitik transparent darzustellen sowie kontinuierlich zu überprüfen und zu verbessern. Das von WINI praktizierte Umweltmanagement-System basiert auf den Anforderungen der DIN EN ISO 14001 sowie den Verordnungen (EG) Nr. 1221/2009 EMAS sowie der 2017/1505. Die Grundlage unseres Handelns besteht darin, alle umwelt- und sicherheitsrelevanten Rechtsvorschriften, Regelwerke und behördlichen Auflagen einzuhalten.

Jährliche Überprüfungen der verschiedenen Kennzahlen und Verbrauchsmengen – bezogen auf alle Beschäftigten – liegen im Verantwortungsbereich von Betriebs- und Geschäftsleitung. Sie dienen dazu, Rohstoffe einzusparen, den Energieverbrauch zu optimieren sowie Abfallmengen zu reduzieren. Alle Beschäftigten sind dazu verpflichtet, die rechtlichen Vorgaben sowie die Umweltrichtlinien des Umweltmanagement-Systems umzusetzen bzw. einzuhalten.

Alle WINI Beschäftigten sind angehalten, sich aktiv am Umweltschutz zu beteiligen. Unser etabliertes Ideenmanagement trägt zu einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess bei. Insgesamt gewährleistet WINI Büromöbel einen effektiven und nachhaltigen Umweltschutz durch:

- die freiwillige Einführung eines Umweltmanagement-Systems nach DIN EN ISO 14001
- die EMAS-III-Öko-Audit-Verordnungen 1221/2009 und 2017/1505
- die regelmäßige Überprüfung unserer Umweltpolitik

Um unsere Umweltpolitik im täglichen Handeln zu etablieren, berücksichtigen wir im täglichen Handeln die folgenden Umweltleitlinien.

WINI Umweltleitlinien

1. Förderung des Umweltbewusstseins

Das Bewusstsein und die Verantwortung für den Umweltschutz fördern wir bei allen Beschäftigten durch interne Informationen und Audits oder durch Weiterbildung und Schulungen in umweltrelevanten Bereichen.

2. Einhaltung gesetzlicher Vorgaben

Unser zukunftsorientiertes Handeln basiert auf gesetzlichen Vorgaben und behördlichen Verordnungen zum Umweltschutz.

3. Verbesserung der Umweltleistung

Alle WINI-Mitarbeiter verpflichten sich zu einem ressourcenschonenden und verantwortungsvollen Umgang mit Materialien. Die Umweltleistung unterstützen wir, indem wir die Emissionen und Abfälle durch entsprechende Maßnahmen reduzieren und durch umweltfreundliche Technologien auf einem möglichst hohen Wert halten. Dabei überprüfen und bewerten wir jährlich die umweltrelevanten Aspekte im Rahmen einer Umweltbetriebsprüfung.

4. Informationspflicht

Neue WINI-Beschäftigte, Kunden sowie die Öffentlichkeit informieren und beraten wir durch das Bereitstellen entsprechender Kommunikationsmittel über das Umweltmanagement bzw. das Umweltverhalten unseres Unternehmens.

5. Dokumentation von Umweltdaten

Wir haben das Ziel, Rohstoffe einzusparen. Deshalb erfassen wir regelmäßig die unternehmensbezogenen Umweltdaten und werten diese aus, z.B. Wasser- und Stromverbrauch sowie den Verbrauch fossiler Energieträger.

6. Prüfung neuer Materialien und Produktionsverfahren

Wir prüfen und beurteilen im Voraus neue Materialien, Produkte und Produktionsverfahren hinsichtlich ihrer Auswirkungen auf die Umwelt. Dies gilt für die Verarbeitung, Herstellung und/oder Entsorgung. Erkannte negative Auswirkungen versuchen wir, im technisch und wirtschaftlich möglichen Umfang zu minimieren.

7. Gefahrenabwehr

Um unfallbedingte Emissionen zu vermeiden bzw. zu vermindern, erstellen und aktualisieren wir regelmäßig einen Gefahrenabwehr- und Alarmplan. In Abstimmung mit den betroffenen externen Stellen führen wir Übungen für den Ernstfall durch.

8. Kontrolle des Umweltmanagementsystems

Unser Arbeitskreis „Umwelt/Arbeitssicherheit“ überprüft in regelmäßigen betrieblichen Audits die Aktualität der Umweltpolitik sowie die Einhaltung der Normen des Umweltmanagementsystems. Er diskutiert aktuelle Verbesserungsvorschläge sowie Anmerkungen und leitet diese ggf. an die jeweiligen Stellen weiter. Alle Ergebnisse der Audits werden dokumentiert und ausgewertet.